

แบบฟอร์ม 1

การกำหนดขอบเขต KM (KM Focus Areas)

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขอบเขต KM ที่ (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายจะได้รับจากขอบเขต KM			
	กลุ่มเป้าหมาย 1.1 บุคลากรของ สถาบันวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัย ศิลปากร	กลุ่มเป้าหมาย 1.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานวิจัยของ คณะวิชา มหาวิทยาลัย ศิลปากร	กลุ่มเป้าหมาย 1.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการบริหาร งานวิจัย ของ สำนักวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ (มอ.)	กลุ่มเป้าหมาย 1.4 บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการบริหาร งานวิจัย ของ มหาวิทยาลัยใน เครือข่ายวิจัย อุดมศึกษาภาคกลาง ตอนล่าง
1. การบริหารงานวิจัย	ความรู้ความเข้าใจ ในการบริหาร งานวิจัย	ความรู้ความเข้าใจใน การบริหารงานวิจัย	ความรู้ความเข้าใจ ในการบริหาร งานวิจัย	ความรู้ความเข้าใจ ในการบริหาร งานวิจัย

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัน...../...../.....

แบบฟอร์ม 2

การตัดสินใจเลือกขอบเขต KM

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

เกณฑ์การกำหนดขอบเขต KM	ขอบเขต KM ที่ 1 การบริหารงานวิจัย
1. มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	5
2. ปรับปรุงแล้วเห็นเป็นรูปธรรม	5
3. มีโอกาสทำได้สำเร็จ	5
4. เป็นความต้องการของคนส่วนมากในองค์กร(จำเป็นต้องทำ)	5
6. เป็นความรู้ที่ต้องจัดการอย่างเร่งด่วน	5
คะแนนรวม	30

หมายเหตุ เกณฑ์การให้คะแนน คือ มาก = 5 ปานกลาง = 3 น้อย = 1

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัน...../...../.....

แบบฟอร์ม 3

เป้าหมาย KM

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขอบเขต KM การบริหารงานวิจัย

เป้าหมาย KM (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
เป้าหมาย KM ที่ 1.1 บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิจัย	จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อย 6 คน
เป้าหมาย KM ที่ 1.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิจัย	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
เป้าหมาย KM ที่ 1.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิจัย	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
เป้าหมาย KM ที่ 1.4 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิจัย	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

เป้าหมาย KM (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
เป้าหมาย KM ที่หน่วยงานต้องการทำคือ เป้าหมาย KM ที่ 1.1 , 1.2 , 1.3 และ 1.4	1.1 จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อย 6 คน 1.2 จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 1.3 จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 1.4 จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษา ภาคกลางตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัน...../...../.....

แบบฟอร์ม 4 -1

Check List ทวนสอบการกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

เป้าหมาย KM บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา , บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของคณะวิชา
มหาวิทยาลัยศิลปากร , สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) ,
มหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง

- หน่วยวัด 1. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย
ศิลปากร ที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อย 6 คน
2. จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร , สำนักวิจัยและ
พัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) , มหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลาง
ตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

ลำดับที่	รายการ Check List	ระบุรายละเอียด
1	กระบวนการงาน (Work Process) ที่เกี่ยวข้อง	
1.1	กระบวนการงานไหนบ้าง เชื่อมโยงกับเป้าหมาย KM	ทุกกระบวนการงาน
1.2	ขั้นตอนไหนบ้าง เชื่อมโยงกับเป้าหมาย KM	ทุกขั้นตอน
1.3	กระบวนการงานไหนบ้าง เชื่อมโยงกับเป้าหมาย KM และสอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ทุกกระบวนการงาน
1.4	ขั้นตอนไหนบ้าง เชื่อมโยงกับเป้าหมาย KM และสอดคล้องกับประเด็น ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ทุกขั้นตอน
1.5	อะไรคือตัวชี้วัดของกระบวนการงาน ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมาย KM และ สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	การแบ่งปันความรู้และการ เรียนรู้
2	กลุ่มที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร	
2.1	หน่วยงานไหนขององค์กร ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร งานวิจัย
2.2	ใครบ้างในหน่วยงาน ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	ผู้ปฏิบัติงานตามข้อ 2.1
2.3	คิดเป็นจำนวนคนเท่าไร ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	6 คน
2.4	หน่วยงานไหนขององค์กร ที่ต้องเรียนรู้	ทุกงานของสถาบันวิจัย
2.5	ใครบ้างในหน่วยงาน ที่ต้องเรียนรู้	บุคลากรทุกคน

ลำดับที่	รายการ Check List	ระบุรายละเอียด
2.6	คิดเป็นจำนวนคนเท่าไร ที่ต้องเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 10 คน
3	กลุ่มที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร	
3.1	องค์กรไหนบ้าง ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	1. คณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร 2. สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) 3. มหาวิทยาลัยในเครือข่าย วิจัยอุดมศึกษาภาคกลาง ตอนล่าง
3.2	ใครบ้างในองค์กร ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	ผู้ปฏิบัติงานตามข้อ 3.1
3.3	คิดเป็นจำนวนคนเท่าไร ที่ต้องแบ่งปันแลกเปลี่ยน	ไม่น้อยกว่า 20 คน
3.4	องค์กรไหน ที่ต้องเรียนรู้	องค์กรตามข้อ 3.1
3.5	ใครบ้างในองค์กร ที่ต้องเรียนรู้	ผู้ปฏิบัติงานตามข้อ 3.1
3.6	คิดเป็นจำนวนคนเท่าไร ที่ต้องเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 20 คน

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัน...../...../.....

แบบฟอร์ม 4 -2

Check List ทวนสอบการกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

เป้าหมาย KM บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา , บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของคณะวิชา
มหาวิทยาลัยศิลปากร , สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) ,
มหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง

- หน่วยวัด 1. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย
ศิลปากร ที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อย 6 คน
2. จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร , สำนักวิจัยและ
พัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) , มหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลาง
ตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

ลำดับที่	รายการ Check List	ระบุรายละเอียด
4	ความรู้ที่จำเป็น (EK/TK) ในกระบวนการงาน	
4.1	มีความรู้ EK อะไรบ้าง ที่ต้องเข้ากระบวนการจัดการความรู้ เพื่อปรับให้ทันสมัยกับกาลเวลา	กระบวนการบริหารงานวิจัย
4.2	มีความรู้ EK อะไรบ้าง ที่จัดการครั้งเดียวแล้วไม่ต้องปรับอีกเลย	-
4.3	มีความรู้ TK อะไรบ้าง ที่ต้องเข้ากระบวนการจัดการความรู้ เพื่อปรับให้ทันสมัยกับกาลเวลา และอยู่กับใครบ้าง	กระบวนการบริหารงานวิจัย และการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานบริหารงานวิจัย
4.4	มีความรู้ TK อะไรบ้าง ที่จัดการครั้งเดียวแล้วไม่ต้องปรับอีกเลยและอยู่กับใครบ้าง	-
4.5	จากข้อ 4.1 , 4.2 ความรู้ EK อะไรบ้าง ที่เรามี และเรายังไม่มี	กระบวนการบริหารงานวิจัย
4.6	จากข้อ 4.3 , 4.4 ความรู้ TK อะไรบ้าง ที่เรามี และเรายังไม่มี	กระบวนการบริหารงานวิจัย

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัน...../...../.....

แบบฟอร์ม 5

SU KM 005 แบบประเมินองค์ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ หมวด 1 - กระบวนการจัดการความรู้	
โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์ความรู้ของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับใด	
0 - ไม่มีเลย / มีน้อยมาก 1 - มีน้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีในระดับที่ดี 4 - มีในระดับดีมาก	
หมวด 1 กระบวนการจัดการความรู้	สิ่งที่มียุ / ทำอยู่
1.1 องค์ความรู้มีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อหาจุดแข็งจุดอ่อนในเรื่องการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงในเรื่องความรู้ เช่น องค์ความรู้ที่จำเป็นหรือไม่ หรือองค์ความรู้ที่ไม่ได้รวบรวมความรู้ที่มีอยู่ให้เป็นระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปใช้ ไม่ทราบว่าใครเป็นคนไหนเรื่องอะไร ฯลฯ และมีวิธีการที่ชัดเจนในการแก้ไข ปรับปรุง	2
1.2 องค์ความรู้มีการแสวงหาข้อมูล/ ความรู้จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม	3
1.3 ทุกคนในองค์กร มีส่วนร่วมในการแสวงหาความคิดใหม่ ๆ ระดับเทียบเคียง (Benchmarks) และ Best Practices จากองค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (บริการหรือดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน) และจากองค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง	3
1.4 องค์ความรู้มีการถ่ายทอด Best Practices อย่างเป็นระบบ ซึ่งรวมถึงการเขียน Best Practices ออกมาเป็นเอกสาร และการจัดทำข้อสรุปที่เรียนรู้ได้ (Lessons Learned)	2
1.5 องค์ความรู้เห็นคุณค่า “ Tacit Knowledge ” หรือ ความรู้และทักษะที่อยู่ในตัวบุคคลซึ่งเกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละคน และให้มีการถ่ายทอดความรู้และทักษะนั้น ๆ ทั่วทั้งองค์กร	2
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ : (CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด)	
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา วัน..... / /	

แบบฟอร์ม 6

SU KM 006 แบบประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 2 - ภาวะผู้นำ	
โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์กรของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับใด	
0 - ไม่มีเลย / มีน้อยมาก 1 - มีน้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีในระดับที่ดี 4 - มีในระดับที่ดีมาก	
หมวด 2 ภาวะผู้นำ	สิ่งที่มีอยู่ / ทำอยู่
2.1 ผู้บริหารกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในองค์กร	4
2.2 ผู้บริหารตระหนักว่า ความรู้เป็นสินทรัพย์ (Knowledge Asset) ที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้ และมีการจัดทำกลยุทธ์ที่ชัดเจน เพื่อนำสินทรัพย์ความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ (เช่น ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมากขึ้น ให้บริการได้รวดเร็วและตรงตามความต้องการ สร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ เป็นต้น)	4
2.3 องค์กรเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อส่งเสริม Core Competencies เดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งขึ้น และพัฒนา Core Competencies ใหม่ ๆ (Core Competencies หมายถึง ความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทางขององค์กร)	4
2.4 การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ขององค์กร เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ต้องใช้ประกอบในการพิจารณาในการ ประเมินผล และให้ผลตอบแทนบุคลากร	4
ผู้ตอบ / ผู้อนุมัติ : <u>OS</u> (CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา วัน <u>1</u> / <u>๑๑</u> / <u>๒๕๖๓</u>	

แบบฟอร์ม 7

SU KM 007 แบบประเมินองค์การตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 3 - วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้		
โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์กรของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับใด		
0 - ไม่มีเลย / มีน้อยมาก 1 - มีน้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีระดับที่ดี 4 - มีระดับที่ดีมาก		
หมวด 3 วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้	สิ่งที่มียุ / ทำอยู่	
3.1 องค์กรส่งเสริมและให้การสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร	4	
3.2 พนักงานในองค์กรทำงาน โดยเปิดเผยข้อมูลและมีความไวเมื่อเชื่อมโยงกันและกัน	3	
3.3 องค์กรตระหนักว่า วัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้ คือ การสร้าง หรือเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ผู้ใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4	
3.4 องค์กรส่งเสริมให้บุคลากร เกิดการเรียนรู้ โดยการให้อิสระในการคิด และการทำงาน รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ	4	
3.5 ทุกคนในองค์กรถือว่าการเรียนรู้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคน	3	
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ : (CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา วันที่ ๒๕ / ๑๐ / ๒๕๖๑		

แบบฟอร์ม 8

SU KM 008 แบบประเมินองค์การตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 4 – เทคโนโลยีการจัดการความรู้		
โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์กรของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้อยู่ในระดับใด		
0 - ไม่มีเลย / มีน้อยมาก 1 - มีน้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีในระดับที่ดี 4 - มีในระดับที่ดีมาก		
	หมวด 4 เทคโนโลยีการจัดการความรู้	สิ่งที่มีอยู่ / ทำอยู่
4.1 เทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนในองค์กรสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งภายในองค์กรและกับองค์กรภายนอก		4
4.2 เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดคลังความรู้ขององค์กร (An Institutional Memory) ที่ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงได้		4
4.3 เทคโนโลยีที่ใช้ทำให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจและใกล้ชิดผู้มาใช้บริการมากขึ้น เช่น ความต้องการและความคาดหวัง พฤติกรรมและความคิด เป็นต้น		3
4.4 องค์กรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเน้นความต้องการของผู้ใช้		3
4.5 องค์กรกระตุ้นหรือรื้อฟื้นที่จะนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้พนักงานสื่อสารเชื่อมโยงกันและประสานงานกันได้ดีขึ้น มาใช้ในองค์กร		4
4.6 ระบบสารสนเทศขององค์กรชาญฉลาด (Smart) ให้ข้อมูลได้ทันทีที่เกิดขึ้นจริง (Real Time) และข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเชื่อมโยงกัน		3
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ : 		(CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด)
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ)		
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา		
วัน...../...../.....		

แบบฟอร์ม 9

SU KM 009 แบบประเมินองค์ตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 5 - การวัดผลการจัดการความรู้	
โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์กรของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับใด	
0 - ไม่มีเลย / น้อยมาก 1 - น้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีในระดับที่ดี 4 - มีในระดับดีมาก	
หมวด 5 การวัดผลการจัดการความรู้	สิ่งที่มียุ / ทำอยู่
5.1 องค์กรมีวิธีการที่สามารถเชื่อมโยง การจัดการความรู้กับผลการดำเนินการที่สำคัญขององค์กร เช่น ผลลัพธ์ในด้านผู้ให้บริการ ด้านการพัฒนาองค์กร ฯลฯ	4
5.2 องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดของการจัดการความรู้โดยเฉพาะ	2
5.3 จากตัวชี้วัดในข้อ 5.2 องค์กรสร้างความสมดุลระหว่างตัวชี้วัดที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้ (เช่น ต้นทุนที่ลดลง ฯลฯ) กับตัวชี้วัดที่วัดเป็นตัวเงินได้ยาก (เช่น ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การตอบสนองผู้ใช้บริการได้เร็วขึ้น การพัฒนาบุคลากร ฯลฯ)	2
5.4 องค์กรมีการจัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้ฐานความรู้ขององค์กรเพิ่มพูนขึ้น	4
ผู้ทบทวน / ผู้อนุมัติ : (CKO / ผู้บริหารระดับสูงสุด) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศร์ เทียนประเสริฐ) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา วัน / / ๒๕๕๕	

แผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558/ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (SU KM 010)

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขอบเขต KM 1 การบริหารงานวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา , บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร , สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย

สงขลานครินทร์ (มอ.) , บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง

เป้าหมาย KM 1 ผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารงานวิจัย

ชื่องาน/โครงการ

1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การบริหารงานวิจัย”

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558/ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (SU KM 011)
 ขอบเขต KM 1 การบริหารงานวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา, บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร, สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.), บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัยอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง

เป้าหมาย KM 1 ผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารงานวิจัย
 ชื่องาน/โครงการ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การบริหารงานวิจัย”

ขั้นตอน KM	กิจกรรมของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินงาน				ผลที่คาดว่าจะได้รับ
				คน	เงิน	สิ่งของ	IT	
การสร้างและแสวงหา ความรู้	- การกำหนดประเด็นความรู้ - ผู้ให้ความรู้จากบุคคลภายนอกสถาบันวิจัยฯ	คณะกรรมการ จัดการความรู้ ของ สถาบันวิจัย และพัฒนา	ม.ค.-ม.ย. 59	✓		✓	✓	1. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อย 6 คน 2. จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะวิชา มหาวิทยาลัยศิลปากร, สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.), มหาวิทยาลัยในเครือข่ายวิจัย อุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
	การจัดแบ่งประเภท/หัวข้อความรู้ - การบริหารงานวิจัย		เม.ย. 59	✓		✓	✓	
การประมวลและ กลั่นกรองความรู้	ประมวลความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้		พ.ค.-มิ.ย. 59	✓	✓	✓	✓	
	การนำความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์		มิ.ย. 59	✓			✓	
การแบ่งปันความรู้	สรุปประเด็นความรู้ และเผยแพร่บนเว็บไซต์		พ.ค.-มิ.ย. 59	✓		✓	✓	
การเรียนรู้	เผยแพร่บนเว็บไซต์ และติดตามการนำไปใช้ประโยชน์รวมถึงเสนอแนะในการดำเนินงาน		พ.ค.-มิ.ย. 59	✓			✓	